



Conditions Générales de Location

Maison d'hôtes Bakéa

Cordes sur Ciel

1. Contrat avec le client

Les présentes Conditions Générales de Location s'appliquent à toutes les locations de chambres, suites ou espaces de la Maison Bakéa conclues avec les clients.

Tout échange avec les clients portant sur la réservation, la modification, le report ou l'annulation d'un séjour devra être consigné par écrite (e-mail ou courrier postal).

Les échanges téléphoniques sur la disponibilité d'une réservation ont un caractère purement informatif.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales de Location. Les versions sont datées. Les locations antérieures à une modification resteront liées aux précédentes conditions.

Les Conditions Générales de Location sont présentes en français sur le site de la Maison Bakéa.

Elles sont communiquées aux clients, sur demande.

En conséquence, le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la réservation des chambres et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Location et de toutes les informations listées à l'article L.121-17 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des chambres et services qui leur sont proposés.
- Le prix des services et des chambres, ainsi que les moyens de paiement acceptés ;
- Les informations relatives aux annulations.

2. Tarifs des chambres

Conformément à la législation, le tarif de chaque chambre est affiché à l'extérieur de l'hébergement (à proximité de l'entrée principale), à la réception et dans chaque chambre.

Les tarifs sont également indiqués sur le site internet,

Les prix des chambres est valable d'une à deux personnes et comprend le petit déjeuner.

Les animaux de compagnie sont acceptés avec un supplément.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment. Les locations antérieures aux modifications de prix ne se verront pas impactées par ce changement.

3. Taxe de séjour

Conformément à la législation la taxe de séjour s'applique en supplément du tarif des chambres.

La taxe de séjour est reversée intégralement au SMIX La Toscane Occitane (Office de Tourisme).

Le montant de la taxe de séjour est fixé par la Communauté de Communes du Cordais et du Causse.

Il est affiché en complément du prix des chambres.

4. Réservation et paiement de la prestation.

Un devis peut être établi sur demande. Toute demande ou besoin spécifique devra être clairement exprimé par le client avant la réservation.

Le paiement du séjour se fait sept jours avant la venue du client y compris lorsque la réservation est faite sur une plateforme de réservation (Booking, Expedia, Hotel.com, Airbnb ...).

Une confirmation de réservation est envoyée systématiquement au client ; celle-ci présente le détail de la/des chambre(s) réservée(s), les prix et les modalités de paiement.

Le jour du départ, une facture correspondant au montant total du séjour est proposée au client.

Les paiements se font à distance ou directement à la réception par :

- Virement bancaire
- Carte bleue (Visa, MasterCard) – paiement à distance sécurisé (PLBS)
- Espèces

5. Annulation :

L'annulation d'un séjour doit se faire par écrit (e-mail ou courrier postal).

Compte tenu que la chambre a été « bloquée », nous demandons une compensation. Cette compensation est calculée en fonction de la date à laquelle est annoncée l'annulation :

Si l'annulation est faite :	Pourcentage retenu par le loueur sur la somme versée par le Client.
De 7 à 4 jours avant la date de venue	50%
3 jours avant la date de venue	100%

En cas d'annulation de notre côté, nous nous engageons à informer le client de l'annulation de sa réservation par écrit (e-mail ou courrier postal) et à rembourser la somme versée par le client sous 8 jours.

Nous nous réservons la possibilité de changer la chambre initialement réservée par une chambre de même capacité et standing ou de capacité et standing supérieur.

6. Retard ou départ anticipé

Si le client ne se manifeste pas avant 20 heures le jour prévu de l'arrivée, le loueur peut disposer de la chambre réservée. La totalité du versement nous reste acquis.

En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût du séjour nous reste intégralement acquis.

7. Horaires

L'accueil des clients s'effectue **entre 17h et 19h**. Si toutefois ceux-ci souhaitent arriver plus tôt ou plus tard, ils doivent en informer la responsable dès que possible.

La responsable est joignable par téléphone 7J/7 au 06 84 71 20 10 de 8h à 22h.

Les petits-déjeuners sont servis entre 9h et 11h (horaire adaptable sur demande) soit sur la terrasse soit dans le grand salon.

8. Service ménage

Le ménage est effectué tous les jours entre 11h et 13h.

Le linge de lit et le linge de toilette sont changés après deux nuits d'occupation. Si les clients souhaitent que le linge de lit et le linge de toilette soient renouvelés tous les jours, la demande devra en être faite lors de la réservation.

Les clients doivent signifier à la responsable s'ils ne veulent pas être dérangés ou s'ils ne veulent pas que le personnel de service rentre dans la chambre pour effectuer le ménage.

9. Données personnelles

Les informations et données concernant les clients sont recueillies uniquement aux fins de traiter les réservations des séjours et sont enregistrées dans un fichier « clients » nous appartenant. Conformément à la « Loi Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, les clients disposent d'un droit d'accès, de retrait et de rectification de ses données personnelles sur demande.

Nous nous engageons à ne pas transmettre les informations communiquées par le Client à des sociétés ou organismes.

10. Descriptions des services

Les services de location, les chambres ainsi que l'ensemble des prestations accessoires et/ou complémentaires susceptibles d'être proposées dans la Maison Bakéa font l'objet d'une description précise sur notre site Internet.

Pour des raisons d'organisation interne et afin d'assurer le confort des chambres et le renouvellement du mobilier et des équipements, nous pouvons être amenés à remplacer certains meubles et/ou équipements présents sur les photographies du site internet et des supports de communications.

Le client ne saurait par conséquent réclamer une quelconque indemnité, ni remettre en cause d'une quelconque façon la réservation effectuée du fait des insuffisances et retards de mise à jour de certaines photographies présentés sur ses supports de communication.

Le client peut nous solliciter pour toute question et/ou précision complémentaire sur le détail des services et sur les chambres proposées.

11. Respect de l'environnement et du bien-être de tous

Nous nous impliquons pour réduire l'impact écologique de l'établissement (achats des produits de nettoyage et d'entretien respectueux de l'environnement et des personnes, choix privilégié des circuits courts et des aliments issus de l'agriculture biologique, usage raisonné de l'eau et de l'électricité).

Les clients sont vivement invités à participer à ces efforts en éteignant les lumières, en réduisant la climatisation et en fermant les robinets quand leur usage n'est pas nécessaire.

En raison du système d'alarme incendie : **il est strictement interdit de fumer dans les chambres, le salon et les coursives de la cour**. Les clients peuvent aller sur la terrasse ou dans le jardin.

La prise de repas dans les chambres est également interdite.

Le client s'engage à respecter les consignes de savoir-vivre à savoir :

- Adopter un comportement correct vis-à-vis du personnel et des autres clients de l'établissement,
- Ne pas faire de bruit après 22h,
- Être respectueux des biens et mobiliers et de signaler au plus vite toute dégradation commise.

Les biens personnels des clients sont placés sous leur responsabilité.

12. Usage de l'espace Bien être

Les tarifs des différentes prestations sont indiqués sur le site internet, à la demande et dans le Livret des Chambres.

L'accès au SPA et les séances de massage se font sur réservation. Le loueur ne garantit pas la disponibilité des masseuses avant confirmation de la réservation.

Le paiement s'effectue à la réservation du massage auprès de la Maison Bakéa ou de la masseuses (facture disponible sur demande).

En cas d'annulation, **aucun remboursement ne sera possible à moins de 3 jours** avant la date prévue.

Tout usager de l'espace Bien Etre doit respecter les consignes d'hygiène : être douché(e), démaquillée et sans huile corporelle.

Les massages proposés sont non thérapeutiques et non sexuels.

Les masseuses sont diplômées (certificats disponibles sur demande).

13. Identité

(SAS) Le Calice des Poètes

Maison Bakéa :

26-28 Le Planol 81170 Cordes sur Ciel

Site : www.maisonbakea.fr

Mail : contact@maisonbakea.fr

Tel : 06 84 71 20 10 - 09 62 00 92 73

SIRET 927 817 957 00024 RCS Créteil